

Serviceabonnement

woon
kwartier



**Het onderhoud aan uw
woning uit handen geven**
met een serviceabonnement



altijd in de buurt

Serviceabonnement wel zo handig

Het meeste onderhoud aan uw woning voeren wij voor u uit. Dit zijn grotere klussen, zoals buitenschilderwerk, het vervangen van onderdelen en regelmatig onderhoud aan de cv-ketel. Kleine klusjes doet u zelf. Bijvoorbeeld het vervangen van een douchekop of het repareren van de deurbel. Wilt u dat wij dit voor u doen? Sluit dan een serviceabonnement af. U betaalt hiervoor een vast bedrag per maand, samen met uw huur. In deze brochure leest u wat het serviceabonnement inhoudt en waarvoor u ons kunt inschakelen.

‘Met een serviceabonnement neemt Woonkwartier veel kleine klusjes in huis voor u uit handen. Zo heeft u er minder omkijken naar.’

Hoe werkt het serviceabonnement?

Gaat er iets kapot in uw woning? Kijk in deze brochure of op www.woonkwartier.nl of de reparatie onder het serviceabonnement valt. Als dat zo is, meldt u de reparatie bij ons, net als een gewone reparatie. Wij plannen de reparatie en voeren deze binnen een redelijke termijn uit, meestal op afspraak.

Wanneer helpen we niet?

Sommige reparaties vallen niet onder het serviceabonnement:

- Reparaties aan veranderingen in en aan de woning die u zelf heeft aangebracht
- Woningaanpassingen die u heeft overgenomen van de vorige huurder
- Schade door nalatigheid, slordigheid of vernieling

Dan zijn de kosten voor uw eigen rekening

Hoe kan ik een serviceabonnement afsluiten?

Wilt u gebruik maken van het serviceabonnement? Dit kunt u digitaal afsluiten via het klantportaal op www.woonkwartier.nl. U kunt ook bellen of een WhatsApp bericht sturen naar 0168-350000. U kunt gebruikmaken van het serviceabonnement vanaf de 1e van de maand na uw aanmelding.

Kosten en betalingswijze

Het serviceabonnement kost € 4,99 per maand. U betaalt dit samen met uw huur. U sluit het abonnement af voor minimaal één jaar.

Beëindigen van het serviceabonnement

Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch verlengd. U kunt het daarna op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Bij beëindiging van de huur stopt het abonnement automatisch.

Voorwaarden

Het serviceabonnement is alleen voor huurders van Woonkwartier. Met deelname gaat u akkoord met de bijbehorende voorwaarden, als aanvulling op de algemene huurvoorwaarden.

Onderhoudsverplichting

Voor klein onderhoud in uw woning bent u als huurder zelf verantwoordelijk. Dit is wettelijk vastgelegd in het 'Besluit kleine herstellingen' en maakt onderdeel uit van onze huurvoorwaarden. Welke onderhoudswerkzaamheden Woonkwartier uitvoert, leest u in de Gebrekenregeling (artikel 7:204 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek).



Reparaties die onder het serviceabonnement vallen zijn:

Het vastzetten van

- trapleuningen
- deurknoppen
- drempels
- schakelaars en stopcontacten
- deurbellen

Het vernieuwen van

- kraanonderdelen
- deurknoppen en sloten
- hang- en sluitwerk
- douche- en toiletgarnituur
- schakelaars en stopcontacten

Ruiten en ingebouwde spiegels

- ruiten en ingebouwde spiegels vervangen

Technische installaties binnen de woning

- filters vervangen

Tochtwering

- aanbrengen en onderhouden

Onderdelen buiten de woning

- brievenbus



Regelingen of regels kunnen tussentijds veranderen. Dat geldt ook voor genoemde bedragen. Aan de inhoud van deze brochure kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

Uitgave: juli 2026

Contact

Klantadviescentrum

t 0168 35 00 00

e info@woonkwartier.nl

Postadres:

Postbus 10
4760 AA Zevenbergen

Bezoekadres:

Kristallaan 1, Zevenbergen

Ons kantoor is alleen open op afspraak.

www.woonkwartier.nl



U kunt uw woonzaken ook regelen door een WhatsApp bericht te sturen naar 0168 35 00 00. U ontvangt tijdens onze openingstijden een reactie op uw WhatsApp berichten.

altijd in de buurt