

## Antwoorden op veel gestelde vragen over zonnepanelen

### **Wat zijn de technische specificaties van de set met zes zonnepanelen?**

Het standaard pakket met zes zonnepanelen bestaat uit zes A-kwaliteit zonnepanelen van het fabricaat JA Solar (o.g.) 270/275 Wp, Esdec aluminium / RVS bevestigingsmateriaal en een SolarEdge optimizer omvormer geschikt is voor kleinere groep met zonnepanelen.

#### *Kleur zonnepanelen:*

- Blauw (plykristalyn) bij de woningen waar in hetzelfde woonblok/straat al blauwe panelen zijn toegepast.
- Zwart (monokristalyn) bij de woningen waar nog geen panelen in het blok/straat zijn toegepast

### **Op wat voor dak kunnen zonnepanelen aangebracht worden?**

Zonnepanelen passen in principe op elk plat dak of schuin dak van een eengezinswoning. Het meeste rendement leveren de panelen op als ze gericht worden naar de kant waar de zon het meest te zien is, dus tussen het Zuidoosten en het Zuidwesten. Of andere daken geschikt zijn, controleert de installateur vooraf.

### **Kan ik ook zonnepanelen aanvragen als ik niet in een eengezinswoning woon?**

Woont u in een flats, galerij-, portiek-, beneden- of bovenwoningen, appartementen of in woningen boven bedrijfsruimten? In dat geval is een gezamenlijke aanvraag met de overige bewoners noodzakelijk.

### **Waarom zonne-energie?**

De zon is een gratis energiebron. Door het daglicht dat op een zonnepaneel schijnt, wordt er elektriciteit opgewekt. Die elektriciteit wordt door een omvormer geschikt gemaakt voor gebruik in uw woning.

### **Waarom hebben we een omvormer nodig?**

De elektriciteit die door het zonnepaneel wordt opgewekt is gelijkstroom. In woningen gebruiken wij wisselstroom. Het omzetten van gelijkstroom naar wisselstroom, gebeurt door een omvormer. Daarna pas kan de stroom het elektriciteitsnet ingeleid worden. De omvormer wordt op de zolder geplaatst (nabij cv-ketel) en aangesloten op een vrije groep in de meterkast.

### **Heb ik veel rommel van het installeren van zonnepanelen?**

Nee, de werkzaamheden vinden voornamelijk buiten uw woning plaats, op het dak. Alleen voor het plaatsen van de omvormer en voor de bekabeling naar de meterkast moet de installateur binnen zijn. De kabel die de stroom van de zonnepanelen naar de omvormer leidt, wordt door het dak gevoerd. Hiervoor wordt een gat geboord.

### **Moet mijn dak opengemaakt worden voor de montage?**

Nee, de montage gebeurt meestal bovenop de bestaande dakbedekking. Dat geldt voor een plat dak als voor een schuin pannendak. Bij een plat dak gebruiken we steunen. Bij een schuin pannendak bevestigt de installateur een rails met haken aan de daklatten en onderliggend dakbeschot. Daar zitten de zonnepanelen aan vast.

### **Hoe lang is de installateur bezig?**

Wanneer u een set van zes zonnepanelen bestelt, heeft de installateur aan een halve werkdag voldoende om het hele systeem te installeren.

### **Krijg ik uitleg over de werking?**

Natuurlijk geeft de installateur u uitleg over de werking van de bij u geïnstalleerde apparatuur.

### **Hoe kan ik nagaan hoeveel mijn zonnepanelen aan energie opwekken?**

Op de omvormer en de app kunt u zien hoeveel de installatie aan energie opwekt. Per dag en vanaf het moment dat de zonnepanelen zijn geïnstalleerd.

### **Waarom vindt er eerst een technische opname plaats?**

Tijdens de opname beoordeelt de installateur of uw dak geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen. Ook beoordeelt hij of uw groepenkast geschikt is. Wettelijke voorschriften op het gebied van veiligheid bepalen dat er niet teveel vermogen op één groep van een elektrische installatie mag zitten. We moeten dus kijken of uw groepenkast de installatie van zes zonnepanelen toelaat. Of er eventueel nog een lege groep beschikbaar is of dat er een extra groep in de meterkast moet worden aangebracht. Uitbreiding van de groepenkast kost u als huurder niets extra's.

### **Is mijn energiemeter geschikt om opgewekte energie terug te leveren?**

Sommige meters zijn niet geschikt om terug te leveren. Deze worden vervangen door een 'slimme meter'. Hiervoor brengen we geen kosten in rekening. Ook dit regelt de installateur met het netwerkbedrijf. Als de gehele installatie gereed is, gaat de huurverhoging van kracht. De installateur meldt uw installatie ook aan bij [www.terugleveren.nl](http://www.terugleveren.nl) zodat de terug geleverde stroom gesaldeerd wordt op uw energienota. Wij adviseren altijd dat u aan uw energieleverancier doorgeeft dat u zonnepanelen heeft om problemen met de afrekening te voorkomen, maar ook om uw voorschot met het bedrag per maand te verlagen (bv € 20,=per maand omlaag).

### **Krijg ik belastingvoordeel als ik zonnepanelen aanschaf?**

Jazeker. Als u zonnepanelen plaatst, wekt u zelf energie op. Hierover betaalt u geen energielasting.

### **Welk onderhoud pleeg ik aan mijn zonnepanelen?**

Voor een optimale werking van de zonnecellen, moeten de zonnepanelen schoon zijn. Omdat de panelen altijd schuin geplaatst worden (ook op een plat dak), spoelt vuil er bij een regenbui gewoon weer vanaf. Een jaarlijkse reiniging is alleen nodig als de panelen staan opgesteld nabij een spoor, drukke snelweg of onder de rook van zware industrie liggen.

### **Wie bel ik bij een storing?**

Bij een storing volgt u de gebruikelijke procedure voor een reparatieverzoek. U belt of vult op de website het online reparatieverzoek in. Wij zetten uw reparatieverzoek dan door naar Piet Jansen Installatietechniek.

### **Werken mijn elektrische apparaten wel goed op zonne-energie?**

Ja, er is geen enkel verschil met gewone energie van het energiebedrijf. De opgewekte energie wordt namelijk via een omvormer geschikt gemaakt voor uw huishoudelijke apparatuur.

### **Zit ik zonder stroom als de zon niet schijnt?**

Nee, als de zon niet schijnt, zoals 's avonds en 's nachts, verbruikt u net zoals voorheen de 'gewone' energie via uw energieleverancier. Heeft u op een zonnige dag meer energie opgewekt dan u verbruikte, dan wordt die extra energie teruggestuurd naar het elektriciteitsnet. Uw verbruiksmeter loopt dan terug. Het energiebedrijf verrekend de hoeveelheden aan het eind van het jaar met u. Salderen heet dat.

### **Werken zonnepanelen wel in de winter?**

Ja. Zonnepanelen werken niet alleen op fel zonlicht, maar ook op gewoon daglicht. Wolken houden maar een deel van het zonlicht tegen.

### **Is zonne-energie veilig?**

Alle producten zijn gecertificeerd, ook op het gebied van veiligheid. Daarmee zijn zonnepanelen net zo veilig als elk ander huishoudelijk elektrisch apparaat. Het is goed om te weten dat de SolarEdge omvormer bij het afschakelen van de netspanning automatisch overgaat naar een veilige spanning. Bovendien is deze omvormer uitgerust met een vlamboogdetectie. Hierdoor worden de risico's op brand tot een minimum beperkt.

### **Zijn zonnepanelen verzekerd voor schade of diefstal?**

Ja, dat is geregeld via de opstalverzekering van Woonkwartier. U heeft hier dus geen omkijken naar.

### **Hoe lang gaan zonnepanelen mee?**

De levensduur van zonnepanelen ligt momenteel op 20 tot 30 jaar. De kwaliteit van de zonnecellen neemt nog steeds toe en daarmee uiteraard ook de levensduur. De zonnepanelen zelf gaan vaak 30 jaar of langer mee en lopen gemiddeld minder dan 1% per jaar achteruit in prestatie. Een zonnepaneel bevat weinig storingsgevoelige elektronica. In de omvormer zit wel meer elektronica. Deze gaat gemiddeld 10 tot 15 jaar mee.

### **Wat is het verschil tussen PV-panelen en zonnepanelen?**

Dat is er niet, er wordt hetzelfde bedoeld. PV staat voor Photo Voltaïsch en dat is het proces waarbij zonlicht door zonnecellen wordt omgezet in gelijkstroom.

### **Blijven de zonnepanelen bij verhuizing achter?**

Ja, de zonnepanelen horen bij de woning en blijven dus achter als u verhuist.

### **Is een vergunning nodig van de gemeente?**

Woningen in de kern van Willemstad vallen onder beschermd stadsgezicht. Daarom moet Woonkwartier vooraf toestemming vragen aan de gemeente. Wij streven daarom naar 100% deelname alle woningen in een woonblok.