



Wat te doen als...

A) de omvormer uit staat of het display het niet doet?

Het kan zijn dat het buiten te donker is om de installatie te laten werken. Controleer of de installatie wel werkt bij voldoende daglicht.

B) er een rode lamp brandt?

Kijk op het display welke storingsmelding staat aangegeven. De meest voorkomende storing is 'Utility Loss'. Dit betekent dat de groep van de zonnepanelen-installatie in de meterkast uit staat. Controleer of alle groepschakelaars in de meterkast omhoog staan.

C) het display geeft 'Reconnecting' of 'Waiting' aan.

Dit betekent dat de omvormer aan het opstarten of afsluiten is. Wanneer er te weinig daglicht is, staat de omvormer in deze modus. Het kan dus zijn dat het licht begint te worden of dat het begint te schemeren. Ook als er een donkere bui langs trekt, kan dit gebeuren.

D) de omvormer helemaal niets doet, terwijl het helder weer is?

Neem contact op met onze storingsdienst via **0168 35 00 00**. Kies voor de optie 'Storing zonnepanelen' in het keuzemenu.

E) de stroom tijdelijk afgesloten is?

De installatie is beveiligd. Hierdoor schakelt de omvormer automatisch uit (Utility Loss) zodra de stroom in de meterkast wordt afgesloten. Op dat moment kan er geen stroom van de zonnepanelen naar de meterkast geleid worden. Zodra de stroom in de meterkast weer is ingeschakeld - en er is voldoende licht - wordt de omvormer ingeschakeld.

Bij twijfel kunt u altijd bellen met onze storingsdienst via **0168 35 00 00**. Het advies is om zelf regelmatig de status van de omvormer te controleren. Mocht er namelijk een storing optreden, dan merkt u dat niet direct. U krijgt op dat moment namelijk (extra) stroom van uw energieleverancier, waardoor alle apparaten in huis het gewoon doen. Nadeel is dat u voor de stroom van de energieleverancier moet betalen.

Om rekening mee te houden

- Mocht u in de toekomst een nieuwe router ontvangen, dan moet de installatie opnieuw worden ingesteld. Uiteraard kan P. Jansen Installatietechniek b.v. dit tegen vergoeding voor u verzorgen.
- Het gebruik van de webportal en de app maakt geen deel uit van de zonnepanelen-installatie. Dat betekent dat Woonkwartier geen ondersteunende service kan verrichten.
- Woonkwartier of P. Jansen Installatietechniek b.v. kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor netwerkproblemen na installatie van de monitoring.

Tenslotte:

Zodra de zonnepanelen op het dak liggen en werken, meldt de installateur uw installatie aan bij de netwerkbeheerder. Zij zullen u benaderen om een meterwissel uit te voeren. Tevens wordt u geregistreerd als zonnepanelen-eigenaar. Ook uw energieleverancier wordt op de hoogte gesteld.

Betreft u een woning met zonnepanelen op het dak, dan adviseren wij u om contact met de netwerkbeheerder Enexis tel. **0900 78 08 700** (optie 2) op te nemen. Dit om te voorkomen dat uw installatie niet is aangemeld.

Meer tips en informatie

Heeft u na het lezen hiervan nog vragen? Belt u dan met de ons klantadviescentrum via het telefoonnummer **0168 35 00 00** of stuur een e-mail naar info@woonkwartier.nl.



www.woonkwartier.nl

woon
kwartier



Zelf stroom opwekken met zonnepanelen

Onlangs heeft u zonnepanelen laten plaatsen op uw dak. Een goede beslissing want zonnepanelen zijn niet alleen milieuvriendelijk, maar kunnen u ook een flinke besparing op uw energierekening opleveren. In deze gebruikshandleiding geven wij u belangrijke informatie over het gebruik van de zonnepanelen en wat u in bepaalde situaties kunt doen. We wensen u veel plezier met uw nieuwe aanwinst.



**De zonnepanelen
vangen het daglicht op en
zetten dit om in stroom**

Wat zijn zonnepanelen?

Zonnepanelen zetten licht om in elektriciteit. Een zonnepanelen-installatie bestaat uit twee belangrijke onderdelen:

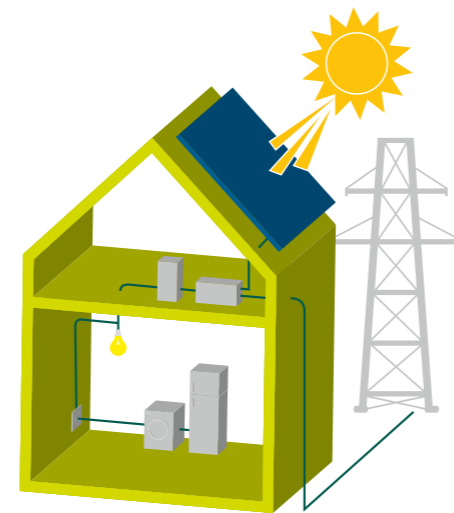
1. Photo Voltaïsche (PV) panelen
2. Omvormer

Hoeveel stroom de zonnepanelen opwekken is afhankelijk van:

- de oriëntatie (liggen ze op het zuiden, of op het oosten etc.);
- de hellingshoek (niet te vlak, niet te steil);
- het aantal uren zon;
- de aard en hoeveelheid van bewolking;
- aantal uren schaduw;
- de omgevingstemperatuur;
- paneelrendement;
- aantal en afmetingen van de panelen.

Waarom is een omvormer nodig?

De omvormer zet de energie van de panelen om in wisselstroom, die u vervolgens kunt gebruiken. De omvormer is via een stroomkabel met de meterkast verbonden. Zodra het buiten voldoende licht begint te worden, gaat de omvormer werken. De opgewekte stroom gaat naar uw meterkast. Deze stroom kunt u gebruiken in huis bijvoorbeeld voor uw wasmachine of om uw lichten aan te doen.



Wat gebeurt er met de stroom die niet wordt verbruikt?

Producteren de panelen meer stroom, dan dat u op dat moment in uw woning verbruikt? In dat geval zal het overschot teruggeleverd worden aan het net. In de zomer zal u relatief veel stroom terugleveren en in de winter innemen. Per saldo zult u met zes panelen per jaar tussen de 1.300 en 1.500 kWh besparen. Dit is afhankelijk van de eerder genoemde factoren.

Controleer regelmatig of uw zonnepanelen goed werken

Op de omvormer kunt u ook controleren of de zonnepanelen goed werken. Het advies is om dit regelmatig te doen. Op het moment dat de zonnepanelen niet of minder goed werken, merkt u dat niet. U krijgt op dat moment namelijk (extra) stroom van uw energieleverancier, waardoor alle apparaten in huis het gewoon doen. Nadeel is dat u voor de stroom van de energieleverancier moet betalen. Dat zou zonde zijn en is niet nodig wanneer u regelmatig even op de omvormer kijkt.

Eigen verantwoordelijkheid

De controle of uw zonnepanelen-installatie goed functioneert, is uw eigen verantwoordelijkheid.

Hoe kan ik zien of de panelen goed functioneren?

Op de omvormer zit een klein schermje. Als de omvormer bij daglicht staat ingeschakeld, kunt u er onderstaande informatie aflezen:

- of de installatie in werking is of dat er een storing is. In dat geval brandt er meestal een rood LED-lampje;
- het opgewekte vermogen op dat moment;
- wat de dagopbrengst aan kWh is;
- wat de totale opgewekte hoeveelheid stroom in kWh's is.

Wilt u door de menu's van de omvormer bladeren, druk dan op de ronde knop.

Webportal en handige app

De geplaatste omvormers zijn fabrieksmatig voorzien van Wifi. Daarmee kunt u de omvormer aanmelden op de webportal van de fabrikant. In uw geval is dit Goodwe.

Op deze webportal kunt u de specifieke installatiegegevens invoeren en uw installatie aanmelden. Het voordeel is dat u dan ook een app op uw telefoon of tablet kunt downloaden. Op deze app kunt u op ieder moment van de dag nakijken hoeveel stroom de installatie opbrengt. Ook waarschuwt de app als er een storing is.



Hulp nodig?

Mocht u hulp nodig hebben bij het aanmelden op de webportal en het downloaden van de app? In dat geval kan een medewerker van P. Jansen Installatietechniek b.v. u daar bij helpen. Hiervoor vragen zij een vergoeding van € 70,- incl. BTW. U ontvangt daarvoor een factuur. Om u aan te kunnen melden op de webportal zijn onderstaande gegevens nodig:

- de naam van uw Wifi netwerk;
- het wachtwoord van dit Wifi netwerk;
- een e-mailadres waarop meldingen binnen mogen komen.

