

Aanvragen urgentie

woon  
kwartier



## Voorrang bij het toekennen van een nieuwe woning



altijd in de buurt

# Urgentie aanvragen wanneer u in een noodsituatie verkeert

Alleen in uitzonderlijke noodsituaties verlenen wij voorrang bij het toekennen van een huurwoning. Dit heet urgentie. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet u onvoorzien en buiten uw eigen schuld in een uitzonderlijke noodsituatie verkeren. Bijvoorbeeld omdat uw woning is afgebrand of in geval van ernstig huiselijk geweld. We onderscheiden twee vormen: sociale urgentie en medische urgentie.

## 'Urgentie ontvangt u alleen in uitzonderlijke noodsituaties.

*Zo blijft het huren van een (sociale) huurwoning bereikbaar voor iedereen die staat ingeschreven bij Klik voor Wonen.'*

Het zoeken naar een woning is in eerste instantie uw eigen verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld door eerst zelf stappen te ondernemen om aan vervangende woonruimte te komen of uw woonprobleem aan te pakken. In sommige veelvoorkomende situaties, zoals een echtscheiding of verkoop van de woning, zijn mensen met spoed op zoek naar een woning. Deze situaties komen echter niet in aanmerking voor urgentie. Alleen in uitzonderlijke noodsituaties kunt u urgentie aanvragen.

### Sociale urgentie

U kunt in aanmerking komen voor urgentie bij onvoorziene, uitzonderlijke sociale calamiteiten, bijvoorbeeld bij dreigende dakloosheid na brand of ernstig huiselijk geweld. Om erachter te komen of u in aanmerking komt voor sociale urgentie, kunt u het stroomschema doorlopen.

### Medische urgentie

U kunt ook in aanmerking komen voor urgentie bij onvoorziene en zware lichamelijke beperkingen. Wanneer in uw huidige woning toereikende aanpassingen (technisch) niet mogelijk zijn, is een andere woning vanwege gezondheidsredenen noodzakelijk. In dat geval wordt er met spoed gezocht naar een geschikte woning. Om erachter te komen of u eventueel kans maakt om in aanmerking te komen voor medische urgentie, kunt u het stroomschema doorlopen.

### Voorwaarden urgentie


Om urgentie aan te kunnen vragen dient u aan een aantal voorwaarden te voldoen:

- u woont in de gemeenten Halderberge, Moerdijk of Steenbergen en u heeft de intentie daar te blijven wonen;
- u staat als woningzoekende ingeschreven bij [www.klikvoorwonen.nl](http://www.klikvoorwonen.nl);
- u bent, gezien uw inkomen, aangewezen op een sociale huurwoning onder de huurtoeslaggrens;
- u heeft geen huurachterstand of u heeft hierover goede afspraken met ons gemaakt.

### Voldoet u aan deze voorwaarden?

Doorloop dan het stroomschema en kijk of u in aanmerking komt voor urgentie.

Urgentie aanvragen heeft alleen zin als u in een onvoorziene, uitzonderlijke en acute noodsituatie verkeert.



Bent u met spoed op zoek naar een woning, bijvoorbeeld na een echtscheiding? Kijk dan op [www.klikvoorwonen.nl](http://www.klikvoorwonen.nl). Daar bieden wij regelmatig woningen aan via 'Loting'. Hierbij maakt iedereen die reageert evenveel kans op de woning. Dat betekent dat u ook met een korte inschrijfduur kans maakt op een woning.

### Aanvraag indienen

Een urgentieaanvraag kunt u zowel digitaal als schriftelijk indienen. Er zijn geen kosten verbonden aan het indienen van een urgentieverzoek.

#### Digitaal aanvragen

U kunt uw urgentieaanvraag digitaal indienen bij Woonkwartier via het aanvraagformulier op de website. Vul alle vragen in en verstuur het formulier. Na ontvangst van uw aanvraag toetst Woonkwartier of deze voldoet aan de basisvoorwaarden.

#### Schriftelijk aanvragen

Als u niet in de gelegenheid bent om uw verzoek digitaal in te dienen, kunt u het verzoek ook schriftelijk indienen. Vermeld daarbij uw naam, adresgegevens, geboortedatum (ook van uw partner en kinderen), telefoonnummer, e-mail en inschrijfnummer bij Klik voor Wonen. Wij ontvangen ook graag een uittreksel BRP met uw adreshistorie of printscreens van uw volledige

woonhistorie op [www.mijnoverheid.nl](http://www.mijnoverheid.nl) (klik hiervoor op identiteit, persoonsgegevens). Geef ook een toelichting op de reden van uw urgentieverzoek en voeg relevante bewijsstukken toe, bijvoorbeeld een politierapport of beschikkingen. Na ontvangst van uw aanvraag toetst Woonkwartier of deze voldoet aan de basisvoorwaarden.

### Voldoet u aan de basisvoorwaarden?

Dan sturen wij uw aanvraag voor sociale urgentie door naar een onafhankelijk specialist van een welzijnsinstelling. Die nodigt u uit voor een gesprek. Let op, een uitnodiging voor het gesprek betekent nog niet meteen dat u recht heeft op urgentie. Daarna wordt een advies uitgebracht aan de urgentiecommissie. De urgentiecommissie beoordeelt uw aanvraag en bestaat uit medewerkers sociaal domein van de gemeenten Moerdijk, Halderberge en Steenbergen en adviseurs van Woonkwartier. De urgentiecommissie neemt het besluit. Over de uitslag en het vervolg wordt u geïnformeerd.

## Urgentie en dan?

U krijgt in Klik voor Wonen een urgentiestatus. Hiermee kunt u 3 maanden met voorrang reageren op woningen van Woonkwartier in uw gemeente.

**Let op!** Reageer actief, want uw urgentiestatus is beperkt geldig.

## Geen urgentie en nu?

Als u geen urgentie krijgt, kunt u wel een adviesgesprek met onze klantadviseur aanvragen. Hij of zij geeft u graag advies voor het optimaal inrichten van uw zoekprofiel en het reageren op de website van Klik voor Wonen. Zo kunt u de kansen op een snelle toewijzing van een woning vergroten.

## Informatie

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over het indienen van een urgentieverzoek? Neemt u dan contact op met ons klantadviescentrum.



## Contact

### Klantadviescentrum

t 0168 35 00 00

e [info@woonkwartier.nl](mailto:info@woonkwartier.nl)

### Postadres:

Postbus 10  
4760 AA Zevenbergen

### Bezoekadres:

### Hoofdvestiging Zevenbergen

Kristallaan 1, Zevenbergen

### Openingstijden

Ma t/m do 8.30 tot 17.00 uur

Vr 8.30 tot 12.30 uur

## Volg ons via de sociale media



[www.woonkwartier.nl](http://www.woonkwartier.nl)

altijd in de buurt