

Burenoverlast

woon^o
kwartier



**Wat u zelf kunt doen om
overlast op te lossen**
en hoe Woonkwartier u kan helpen

altijd in de buurt

Samen werken aan prettig wonen

Buren hebben we allemaal en in de meeste gevallen kunnen we goed met onze buren opschieten. Soms veroorzaakt het dicht op elkaar wonen toch irritaties. En kan het zelfs uitgroeien tot (buren)overlast. Burenoverlast kan allerlei oorzaken hebben. Denk bijvoorbeeld aan geluidsoverlast van kinderen of huisdieren, overlast vanwege overmatig alcohol- of drugsgebruik, of rommel in de algemene ruimte(n) van het complex waarin u woont.

In deze brochure leest u wat u zelf kunt doen om de overlast tegen te gaan. Ook geven wij aan wat Woonkwartier voor u kan betekenen.



Bel bij ernstige overlast de politie

Neem bij ernstige overlast direct contact op met de politie via **0900 - 8844**. Via dit telefoonnummer kunt u ook een afspraak maken met de wijkagent in uw buurt.

'Zet zelf de eerste stap en ga het gesprek met uw buren aan. Vaak zijn mensen zich niet bewust van de overlast die ze veroorzaken.'

Wat kunt u zelf doen

Vaak kunt u zelf veel doen om het probleem op te lossen, simpelweg door met uw buren in gesprek te gaan. Mensen zijn zich namelijk vaak niet bewust dat zij overlast veroorzaken. In veel gevallen blijkt het mogelijk om onderling goede afspraken te maken, bijvoorbeeld over het schoonhouden van de algemene ruimte(n) van het complex of over het volume van de stereo-installatie.



Tips voor een gesprek met uw buren

- Ga vroeg met elkaar in gesprek. Hoe langer u wacht, des te groter uw irritatie;
- Leg vriendelijk en duidelijk uit waarvan u last heeft en op welke dagen/tijdstippen;
- Kies voor het gesprek een tijdstip uit, dat ook schikt voor uw buren;
- Praat niet als u boos of geïrriteerd bent;
- Maak samen duidelijke en haalbare afspraken.

Buurtbemiddeling

Vindt u het moeilijk om zelf het gesprek aan te gaan met uw burens? Of komt u er samen niet uit? Dan kunt u de hulp van Buurtbemiddeling inschakelen. Dit is gratis.



Aanvragen Buurtbemiddeling

U kunt rechtstreeks contact opnemen met Buurtbemiddeling in uw gemeente. Een getrainde vrijwilliger helpt u om (opnieuw) in gesprek met uw burens te komen en om samen oplossingen te bedenken. Buurtbemiddeling is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. U dient mee te denken over een mogelijke oplossing en hieraan mee te werken.



Gemeente Halderberge

Woont u in de gemeente Halderberge? Neemt u dan contact op met de coördinator Buurtbemiddeling via telefoonnummer 06 44 68 82 19 of via buurtbemiddeling@halderberge.nl.

Gemeente Moerdijk

Wanneer u in de gemeente Moerdijk woont, kunt u de coördinator Buurtbemiddeling bereiken via telefoonnummer 06 44 68 82 19 of via buurtbemiddeling@moerdijk.nl.

Gemeente Steenbergen

Wanneer u in de gemeente Steenbergen woont, kunt u de coördinator Buurtbemiddeling bereiken via telefoonnummer 06 58 99 03 83 of via buurtbemiddelingsteenbergen@wijzijntraversegroep.nl.

Als u er samen niet uitkomt

Helpt praten met de overlastgever niet en blijft u overlast ervaren? Meld uw overlastklachten dan bij Woonkwartier. U kunt het overlastformulier via onze website www.woonkwartier.nl invullen of schriftelijk bij ons melden via mail info@woonkwartier.nl. Uiteraard kunt u ook telefonisch contact met ons opnemen via 0168 35 00 00. Vermeld op het formulier duidelijk wie volgens u de overlast veroorzaakt, om welk type overlast het gaat en wanneer de overlast plaatsvindt. Geef ook aan wat u zelf al heeft ondernomen om de overlast op te lossen. Wanneer u bijvoorbeeld de politie of de gemeente heeft ingeschakeld, vermeld dan het resultaat van deze tussenkomst op het formulier. Deze informatie is noodzakelijk om een dossier op te kunnen bouwen. Vraag daarom ook eens aan andere burens of zij overlast ondervinden van de overlastgever. Samen staat u immers sterker.

Wat doet Woonkwartier?

Onze Wijkregisseur Sociaal Beheer beoordeelt de klacht(en) aan de hand van uw overlastmelding. Hij/zij gaat ook na of u zelf het gesprek bent aangegaan met uw burens. Zo niet, dan wordt u mogelijk doorverwezen naar Buurtbemiddeling. Als u wilt, verzorgt de Wijkregisseur Sociaal Beheer uw aanmelding bij Buurtbemiddeling.

Levert Buurtbemiddeling niet het gewenste resultaat op of is Buurtbemiddeling in uw gemeente niet mogelijk?

Afhankelijk van de aard van de overlast kan Woonkwartier besluiten om de veroorzaker van de overlast een brief te sturen of hem hier persoonlijk op aan te spreken.

Afhankelijk van uw klacht(en), kan de Wijkregisseur Sociaal Beheer de situatie voorleggen aan hulpverlenende instanties, zoals Maatschappelijk Werk of de GGZ.



'Maak persoonlijk kennis met uw buren. Op die manier verdraagt u meer van elkaar en spreekt u de ander makkelijker aan.'

Aanhoudende overlast

Op het moment dat alle stappen zijn doorlopen en bemiddeling niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd, kan Woonkwartier een juridische procedure starten tegen de overlastgever. Dat kan alleen wanneer er een uitgebreid dossier is opgebouwd met meerdere schriftelijke klachten van omwonenden. Verder is het noodzakelijk dat u en andere omwonenden bereid zijn om te getuigen in een rechtszaak. De uitkomst van een gerechtelijke procedure kan zijn dat de rechter de huurovereenkomst ontbindt en de woning van de overlastgever wordt ontruimd. Gelukkig komt dit zelden zover. In de meeste gevallen is een open gesprek tussen buren de beste oplossing.



Tot slot nog enkele tips

- Vermijd klussen in huis in de avonduren;
- Houd rekening met het volume van uw televisie, muziekinstallatie en muziekinstrumenten;
- Zorg dat u uw tuin netjes onderhoudt;
- Informeer uw buren vooraf als u van plan bent een feestje te geven en/of nodig hen ook uit;
- Plaats geen goederen in de algemene ruimten van uw flat;
- Leg een isolerende/dempende ondervloer bij laminaat of parket;
- Loop, als u een harde vloer heeft, zoveel mogelijk op schoenen met zachte zolen;
- Zorg er voor dat uw huisdieren of bezoek geen overlast veroorzaken aan omwonenden;
- Besef dat buren vrijwel altijd leefgeluiden van elkaar kunnen horen.



Informatie

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen?

Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken op 0168 35 00 00 of via www.woonkwartier.nl.

Contact

Klantadviescentrum

t 0168 35 00 00

e info@woonkwartier.nl

Postadres:

Postbus 10
4760 AA Zevenbergen

Bezoekadres:

- **Hoofdvestiging Zevenbergen**
Kristallaan 1, Zevenbergen
Ons kantoor in Zevenbergen is open op afspraak.

www.woonkwartier.nl



U kunt uw woonzaken ook regelen door een WhatsApp bericht te sturen naar 0168 35 00 00. U ontvangt tijdens onze openingstijden een reactie op uw WhatsApp berichten.

