

Serviceabonnement

woon^o
kwartier



**Het onderhoud aan uw
woning uit handen geven**
met een serviceabonnement

altijd in de buurt

Serviceabonnement wel zo handig

Woonkwartier neemt een groot deel van het onderhoud van uw woning voor haar rekening. Kleine reparaties en onderhoudsklusjes moet u als huurder zelf uitvoeren. Denkt u bijvoorbeeld aan het vervangen van een kraanleertje of het repareren van de deurbel. Wanneer het u aan tijd of handigheid ontbreekt, kunt u de hulp van een handige kennis of van een aannemer inschakelen. Het is ook mogelijk om een serviceabonnement bij Woonkwartier af te sluiten. Op uw verzoek voeren we deze reparaties dan voor u uit. U betaalt hiervoor maandelijks een klein vast bedrag, dat wij optellen bij de maandelijkse huur.

**'Met een serviceabonnement
nooit meer zorgen over allerhande
klusjes in huis. Deze neemt
Woonkwartier u uit handen.'**

Hoe werkt het serviceabonnement?

Stel er gaat in uw woning iets kapot. In dat geval kunt u in deze brochure of op www.woonkwartier.nl nagaan of de betreffende reparatie binnen het serviceabonnement valt. De reparatie kunt u vervolgens, net als een regulier reparatieverzoek, indienen bij Woonkwartier. We voeren uw ingediende reparatie binnen redelijke termijn en zoveel mogelijk op afspraak uit.

Waarbij kunnen we u niet van dienst zijn?

- De volgende onderhoudswerkzaamheden vallen niet onder het serviceabonnement:
- alle (kleine) reparaties, onderhoud en vervanging van zelf aangebrachte voorzieningen of woningaanpassingen die zijn overgenomen van de vorige huurder;
 - beschadigingen en gebreken die zijn ontstaan als gevolg van nalatigheid, slordigheid of vernieling.

Kosten en betalingswijze

De kosten van het serviceabonnement bedragen € 3,99 per woning. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Deze kosten tellen wij op bij de maandelijkse huur. De huur en het serviceabonnement betaalt u tegelijkertijd.

Hoe kan ik een service- abonnement afsluiten?

Wilt u gebruik maken van het serviceabonnement? Vul dan de aanmeldingskaart 'Serviceabonnement' in. De ingevulde aanmeldingskaart kunt u inleveren bij een van onze kantoren of opsturen naar het postadres. Vanaf de 1e van de maand volgend op de datum van aanmelding kunt u gebruik gaan maken van deze dienstverlening. U kunt ook digitaal een serviceabonnement afsluiten via www.woonkwartier.nl



Reparaties die onder het serviceabonnement vallen zijn:

Bestrating

- Paden en terrassen die horen bij de standaarduitrusting van uw woning

Elektra

- Beldrukker bij eigen voordeur
- Lichtschakelaars
- Wandcontactdozen
- Mechanische deurbel
- Trekkoorden

Keuken

- Afvoeren
- Handgrepen
- Ladegeleiders
- Hang- en sluitwerk keukenkastjes
- Kranen

Ramen

- Hang- en sluitwerk
- Raamboompjes
- Koordje raamrooster
- Tochtprofielen (binnenzijde)

Deuren

- Hang- en sluitwerk binnen- en buitendeuren
- Deurkrukken en schilden
- Brievenbus van eigen voordeur
- Tochtprofielen (binnenzijde)

Trap

- Leuningen
- Leuningdragers

Badkamer

- Afvoeren
- Kranen
- Doucheslang
- Handdouche
- Ophangpunt en glijstang douche
- Spiegels
- Planchetten
- Doucheputdeksel

Sanitair

- Vastzetten toiletpot
- Vastzetten toiletbril
- Afvoeren
- Kranen
- Stortbakonderdelen



Beëindigen van het serviceabonnement

Deelname aan het serviceabonnement is voor onbepaalde tijd. U kunt het serviceabonnement op elk gewenst moment, met inachtneming van een maand opzegtermijn, opzeggen. Bij beëindiging van de huur, stopt automatisch het serviceabonnement.

Voorwaarden

Het serviceabonnement is uitsluitend bestemd voor huurders van Woonkwartier. Deelname betekent dat de huurder akkoord gaat met de bijbehorende voorwaarden. In deze brochure staat vermeld welke reparaties onder het serviceabonnement vallen. De voorwaarden van het serviceabonnement gelden als aanvulling op de algemene huurvoorwaarden van Woonkwartier.

Onderhoudsverplichting

De onderhoudsverplichtingen van zowel huurder als verhuurder zijn in het 'Besluit kleine herstellingen' wettelijk vastgelegd en maken daarom onderdeel uit van onze huurvoorwaarden.

Contact

Klantadviescentrum

t 0168 35 00 00

e info@woonkwartier.nl

Postadres:

Postbus 10
4760 AA Zevenbergen

Bezoekadres:

- **Hoofdvestiging Zevenbergen**
Kristallaan 1, Zevenbergen
Ons kantoor in Zevenbergen is open op afspraak.

www.woonkwartier.nl



U kunt uw woonzaken ook regelen door een WhatsApp bericht te sturen naar 0168 35 00 00. U ontvangt tijdens onze openingstijden een reactie op uw WhatsApp berichten.

altijd in de buurt