

Dienstverlening in coronatijd

woon
kwartier

Altijd in overleg, buiten wel, binnen als het kan!

Onze wijkregisseurs, wijkbeheerders, opzichters en verhuurmakelaars voeren, op afspraak, gesprekken met huurders. Bij voorkeur aan de voordeur of in de voortuin, maar in goed overleg kan het ook binnen of op een andere 'veilige' locatie.

We helpen onze huurders ook in deze tijd zo goed mogelijk. We hebben hierbij aandacht voor gevoelens van angst en onzekerheid. We beseffen ons dat maatwerk noodzakelijk is. We houden ons altijd aan de overheidsmaatregelen. En luisteren goed naar de bewoners en onze medewerkers.



Altijd in overleg

We gaan alleen bij u naar binnen als het past binnen de overheidsmaatregelen en als u het er mee eens bent.



Buiten wel

- Afspraken met huurders doen we bij voorkeur aan de voordeur of in de voortuin, maar in goed overleg kan het ook binnen of op een andere 'veilige' locatie.



Binnen in overleg

- Sommige afspraken zijn prettiger om binnen te voeren, zoals een voor- en eindopname. Dit gebeurt altijd in overleg. Het is wel belangrijk dat u geen corona gerelateerde klachten heeft.



Uitzonderingen

- Bij spoed of een calamiteit leveren we maatwerk. Ook hierbij geldt dat er alleen gewerkt wordt als bewoner, overheid en medewerker daarvoor groen licht geven.

alleen samen krijgen we
corona onder controle

Dienstverlening in coronatijd

woon'
kwartier

Hoe?

- Woonkwartier volgt de richtlijnen die de rijksoverheid en het RIVM geeft. We werken herkenbaar anders.
- We hebben extra aandacht voor de mensen in het huis. Als we signalen oppikken dat het niet goed gaat met iemand, melden we dit bij de wijkregisseur van Woonkwartier.



Is iedereen gezond?

We vragen aan huurders of iedereen in huis gezond is. Medewerkers die ziek zijn blijven thuis.



Houd 1,5 meter afstand

We houden altijd afstand.



Een gezonde werkplek

We werken extra hygiënisch door bijvoorbeeld desinfectiemiddel te gebruiken.



Draag een mondkapje

We dragen een mondkapje wanneer we binnen komen bij huurders of in algemene ruimten van complexen met huurders spreken. De huurders dragen dan ook een mondkapje.

Heeft u nog vragen?

Kijk op www.woonkwartier.nl voor meer informatie over onze dienstverlening in coronatijd. En bel of mail gerust als u nog vragen heeft! Ons Klantadviescentrum bereikt u via telefoonnummer **0168 35 00 00**. U kunt uw vraag ook stellen via www.woonkwartier.nl. U kunt uw woonzaken ook regelen door een WhatsApp bericht te sturen naar **0168 35 00 00**. U ontvangt tijdens onze openingstijden een reactie op uw WhatsApp berichten. Of stuur een e-mail naar info@woonkwartier.nl.

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

altijd in de buurt