

Werk aan een woning in coronatijd

woon
kwartier

Altijd in overleg, buiten wel, binnen als het kan!

Waar mogelijk laten we onderhoud aan woningen ook nu doorgaan. Ons uitgangspunt hierbij is "buiten wel, binnen in overleg". Ook zijn richtlijnen afgesproken over **WAT we doen** en **HOE we dat doen**.

We helpen onze huurders ook in deze tijd zo goed mogelijk. We hebben hierbij aandacht voor gevoelens van angst en onzekerheid. We beseffen ons dat maatwerk noodzakelijk is. We houden ons altijd aan de overheidsmaatregelen. En luisteren goed naar de bewoners en onze medewerkers.*



Altijd in overleg

We gaan alleen aan de slag als het past binnen de overheidsmaatregelen, als de aannemer akkoord is en als de bewoners het ermee eens zijn.



Buiten wel

- Werkzaamheden aan de buitenkant van een woning zoals voegwerk, schilderwerk en het werk aan bijvoorbeeld dakpannen en goten kan doorgaan.



Binnen in overleg

- We starten in overleg 'binnenklussen' op. Badkamer-, keuken- en toiletrenovaties gaan door. We houden ons hierbij aan de coronamaatregelen die de overheid bepaald.
- We doen woningopnames met zo min mogelijk contact.



Uitzonderingen

- Bij spoed of een calamiteit leveren we maatwerk. Ook hierbij geldt dat er alleen gewerkt wordt als bewoner, overheid en medewerker daarvoor groen licht geven.
- Als er in een woning niemand woont, werken we door.
- Het nodige onderhoud aan verwarmingsketels of mechanische ventilatieboxen voeren we wel uit. Dit werk kan binnen 1 werkdag klaar zijn.
- Bij complexen met voor corona kwetsbare doelgroepen, zoals ouderencomplexen, voeren we helemaal geen werkzaamheden uit. Ook niet aan de buitenkant.

alleen samen krijgen we
corona onder controle

*Medewerkers zijn medewerkers van Woonkwartier en de medewerkers van de aannemers die onderhoud voor ons uitvoeren.

Werk aan een woning in coronatijd

woon
kwartier

Hoe?

- De aannemers en Woonkwartier volgen de richtlijnen die de rijksoverheid en het RIVM geeft. We werken herkenbaar anders.
- We werken volgens het principe, groenlicht om te starten als: het werken kan volgens de richtlijnen van de overheid en de bewoner en de vakman het met elkaar eens zijn dat werken veilig kan.
- We publiceren onze afspraken online.
- We informeren omwonenden over hoe we werken.
- We hebben extra aandacht voor de mensen in het huis. Als we signalen oppikken dat het niet goed gaat met iemand, melden we dit bij de wijkregisseur van Woonkwartier via telefoonnummer **0168 35 00 00**.



Is iedereen gezond?

De aannemer vraagt u of iedereen in huis gezond is.
Medewerkers die ziek zijn blijven thuis.



Houd 1,5 meter afstand

We houden altijd afstand.



Een gezonde werkplek

De aannemer werkt extra hygiënisch.



Opleveren

Aan het eind van de werkdag laat de aannemer uw woning volledig bruikbaar achter.
Mocht er onverwachts reden zijn om niet meer in uw huis verder te kunnen werken dan is dit niet erg.

Heeft u nog vragen?

Kijk op www.woonkwartier.nl voor meer informatie over het werken aan de woningen in coronatijd.
En bel of mail gerust als u nog vragen heeft! Ons Klantadviescentrum bereikt u via telefoonnummer **0168 35 00 00**.
U kunt uw vraag ook stellen via www.mijnWoonkwartier.nl.
Of stuur een e-mail naar info@woonkwartier.nl.

alleen samen krijgen we
corona onder controle

altijd in de buurt