

Een terugblik op 2020

Dit overzicht geeft, vooruitlopend op het jaarverslag, een beknopt beeld van onze resultaten in 2020.

woon
kwartier

onze klanten

Klanttevredenheid



Nieuwe huurders



Bij vertrek uit woning



Reparatieverzoeken



Projectmatig onderhoud



Kwaliteit van de buurt



Algemene score dienstverlening

Huurprijs per maand

6.608 woningen
Huur t/m € 619,01



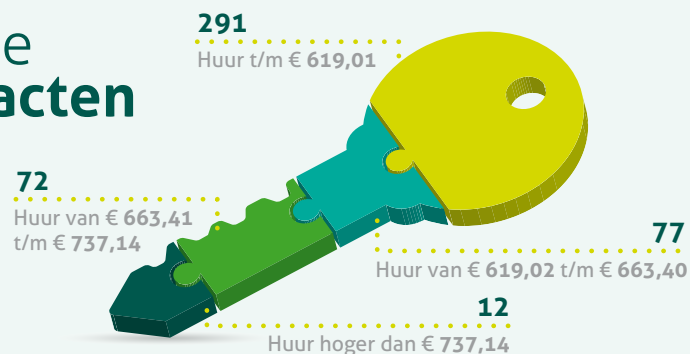
226 woningen
Huur hoger dan € 737,14

718 woningen
Huur van € 663,41 t/m € 737,14

978 woningen
Huur van € 619,02 t/m € 663,40

452 nieuwe huurcontracten

Wij wezen 30 woningen toe aan mensen met een verblijfsvergunning, verdeeld over de drie gemeenten in ons werkgebied.



onze wijken en kernen

Onze dienstverlening in Coronatijd



Hoewel onze kantoren het grootste deel van het jaar dicht waren, en collega's veelal vanuit huis werkten, deden we er alles aan om er voor onze huurders te zijn. Zo waren onze wijkregisseurs vaker in de wijk aanwezig, belden we alle huurders ouder dan 80 en boden we hulp aan mensen die vanwege de coronacrisis met betalingsproblemen kampten.



Huurders in het zonnetje

Tijdens de week van het huren zetten we een aantal huurders in het zonnetje die dit volgens anderen verdienden.



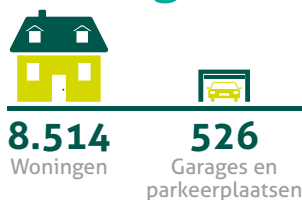
Meting woonbeleving

Om te weten hoe onze huurders het wonen in hun woning en wijk ervaren, voerden we een groot-schalig onderzoek uit. Dit leverde waardevolle informatie op die we meenemen bij onze keuzes. Dit onderzoek gaan we jaarlijks herhalen.

altijd in de buurt

ons vastgoed

Woningvoorraad



Onderhoud

Binnen de richtlijnen ging het groot onderhoud aan onze woningen zoveel als mogelijk door. Dankzij de flexibiliteit van onze aannemers en huurders kon er, ondanks de beperkingen, veel werk verzet worden.

Hierbij hanteerden we steeds het uitgangspunt:

Altijd in overleg, buiten wel, binnen liever niet!



Duurzaamheid

We maakten maar liefst 521 woningen een stuk duurzamer tijdens het groot onderhoud en door middel van pilots.

Vanaf 2020 voorzien we vrijkomende woningen van een elektrische aansluiting. En kunnen huurders dit nu ook tegen een huurverhoging laten aanleggen. Zodat huurders voortaan de keuze hebben om elektrisch te koken.

Al onze huurders ontvingen een pakket gratis LED-lampen. Ook legden we zonnepanelen op het dak van onze kantoren in Zevenbergen en Dinteloord.



onze financiën

Waaraan besteden wij de huur



onze organisatie



Personeel
66,2 FTE*

*vast dienstverband, per 31-12-2020

Digitalisering

We implementeerden een nieuw digitaal klantvolgsysteem. Hierdoor kunnen we klanten sneller en beter van dienst zijn als ze contact met ons opnemen. Ook gingen we over naar papierloos werken. En versturen we facturen voortaan digitaal.



altijd in de buurt

www.woonkwartier.nl