

Aanvragen urgentie

woon
kwartier



Voorrang bij het toekennen van een nieuwe woning



altijd in de buurt

Urgentie aanvragen wanneer u in een noodsituatie verkeerd

Alleen in uitzonderlijke noodsituaties verlenen wij voorrang bij het toekennen van een huurwoning. Dit heet urgentie. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet u onvoorziën en buiten uw eigen schuld in een uitzonderlijke noodsituatie verkeren. Bijvoorbeeld omdat uw woning is afgebrand of in geval van ernstig huiselijk geweld. We onderscheiden twee vormen: sociale urgentie en medische urgentie.

'Urgentie ontvangt u alleen in uitzonderlijke noodsituaties.

Zo blijft het huren van een (sociale) huurwoning bereikbaar voor iedereen die staat ingeschreven bij Klik voor Wonen.'

Het zoeken naar een woning is in eerste instantie uw eigen verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld door eerst zelf stappen te ondernemen om aan vervangende woonruimte te komen of uw woonprobleem aan te pakken. In sommige veelvoorkomende situaties, zoals een echtscheiding of verkoop van de woning, zijn mensen met spoed op zoek naar een woning. Deze situaties komen echter niet in aanmerking voor urgentie. Alleen in uitzonderlijke noodsituaties kunt u urgentie aanvragen.

Sociale urgentie

U kunt in aanmerking komen voor urgentie bij onvoorziene, uitzonderlijke sociale calamiteiten, bijvoorbeeld bij dreigende dakloosheid na brand of ernstig huiselijk geweld. Om erachter te komen of u eventueel kans maakt om in aanmerking te komen voor sociale urgentie, kunt u het stroomschema doorlopen.

Medische urgentie

U kunt ook in aanmerking komen voor urgentie bij onvoorziene en zware lichamelijke beperkingen. Wanneer in uw huidige woning toereikende aanpassingen (technisch) niet mogelijk zijn, is een andere woning vanwege gezondheidsredenen noodzakelijk. In dat geval wordt er met spoed gezocht naar een geschikte woning.

Om erachter te komen of u eventueel kans maakt om in aanmerking te komen voor medische urgentie, kunt u het stroomschema doorlopen.

Voorwaarden urgentie

Om urgentie aan te kunnen vragen dient u aan een aantal voorwaarden te voldoen:

- u woont in de gemeenten Halderberge, Moerdijk of Steenbergen en u heeft de intentie daar te blijven wonen;
- u staat als woningzoekende ingeschreven bij www.klikvoorwonen.nl;
- u bent, gezien uw inkomen, aangewezen op een sociale huurwoning onder de huurtoeslaggrens;
- u heeft geen huurachterstand of u heeft hierover goede afspraken met ons gemaakt.



Bent u met spoed op zoek naar een woning, bijvoorbeeld na een echtscheiding?

Kijk dan op www.klikvoorwonen.nl. Daar bieden wij regelmatig woningen aan via 'Eerste reageerder' of 'Loting'. Hierbij maakt iedereen even veel kans op de woning, ongeacht hoe lang iemand als woningzoekende staat ingeschreven. Dat betekent dat u ook met een korte inschrijfduur kans maakt op een woning.

Aanvraag indienen

U kunt uw urgentieaanvraag schriftelijk en kosteloos indienen bij Woonkwartier. Vermeld daarbij uw voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum en inschrijfnummer van Klik voor Wonen. Geef ook een toelichting waarom u een urgentieverzoek indient. Het is van belang dat u relevante bewijsstukken bijvoegt, bijvoorbeeld een politierapport of beschikkingen.

Schriftelijk aanvragen

U kunt uw urgentieaanvraag schriftelijk indienen bij Woonkwartier. Vermeld daarbij uw naam, adresgegevens, geboortedatum (ook van uw partner en kinderen), telefoonnummer, e-mail en inschrijfnummer bij Klik voor Wonen. Geef ook een toelichting op de reden van uw urgentieverzoek en voeg relevante bewijsstukken toe, bijvoorbeeld een politierapport of beschikkingen. Na ontvangst van uw aanvraag toetst Woonkwartier of deze voldoet aan de basisvoorwaarden. Aan het indienen van een urgentieaanvraag zijn geen kosten verbonden.

Digitaal aanvragen

U kunt uw urgentieaanvraag digitaal indienen bij Woonkwartier via het aanvraagformulier op de website. Vul alle vragen in en verstuur het formulier. Na ontvangst van uw aanvraag toetst Woonkwartier of deze voldoet aan de basisvoorwaarden. Aan het indienen van een urgentieaanvraag zijn geen kosten verbonden.

Voldoet u aan de basisvoorwaarden?

Dan sturen wij uw aanvraag voor sociale urgentie door naar een onafhankelijk specialist van een welzijnsinstelling. Die nodigt u uit voor een gesprek. Let op, een uitnodiging voor het gesprek betekent nog niet met een dat u recht heeft op urgentie. Daarna wordt een advies uitgebracht aan de urgentiecommissie. De urgentiecommissie beoordeelt uw aanvraag en bestaat uit Wmo-adviseurs van de gemeente waarin u woonachtig bent en adviseurs van Woonkwartier. De urgentiecommissie neemt het besluit. Over de uitslag en het vervolg wordt u schriftelijk geïnformeerd.

Urgentie en dan?

Wanneer uw inschrijving de urgentiestatus krijgt, wordt u hierover ingelicht en biedt Woonkwartier u met voorrang een geschikte woning aan. U kunt en hoeft niet zelf te reageren op een woning in Klik voor Wonen.

Als u urgentie toegekend krijgt, dan wordt bij het toekennen van de woning geen rekening gehouden met verdere woonwensen, zoals de locatie van de woning of het woningtype. Er wordt alleen gekeken naar het realiseren van een dak boven uw hoofd.

Geen urgentie en nu?

Indien u geen urgentie krijgt, kunt u wel een adviesgesprek met onze klantadviseur aanvragen. Hij of zij geeft u graag advies voor het optimaal inrichten van uw zoekprofiel en het reageren op de website van Klik voor Wonen. Zo kunt u de kansen op een snelle toewijzing van een woning vergroten.

Informatie

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over het indienen van een urgentieverzoek? Neemt u dan contact op met ons klantadviescentrum via 0168 35 00 00.



Contact

Klantadviescentrum

t 0168 35 00 00

e info@woonkwartier.nl

Postadres:

Postbus 10
4760 AA Zevenbergen

Bezoekadressen:

- **Hoofdvestiging Zevenbergen**

Kristallaan 1, Zevenbergen

Openingstijden

Ma t/m do 8.30 tot 17.00 uur

Vr 8.30 tot 12.30 uur

- **Vestiging Oudenbosch**

Jezuiëtenplein 10

Openingstijden

Ma, di en do 9.00 tot 11.00 uur

- **Vestiging Dinteloord**

Raadhuisplein 33

Openingstijden

Ma, di en do 9.00 tot 11.00 uur

www.woonkwartier.nl

Uw woonzaken digitaal regelen?

www.mijnwoonkwartier.nl

altijd in de buurt

